

ALGEMENE VOORWAARDEN



Sophie Campforts
Overbosstraat 1 / 3730 Hoeselt
0476661456

BOEKINGEN

Wil je graag het tOverbos boeken? Dit kan via mail (info.toverbos@gmail.com).

Gelieve bij je aanvraag duidelijk te vermelden:

- de gewenste datum
- je naam
- welke animatie
- de locatie waar de animatie zal plaatsvinden

Je ontvangt binnen de week een antwoord met een voorstel. Na ontvangst van dit voorstel krijg je één week de tijd om te bevestigen of de datum vastgelegd mag worden.

Indien er binnen deze termijn geen bevestiging volgt, komt de datum opnieuw vrij.

Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging (per mail) door het tOverbos.

Het tOverbos is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW is niet van toepassing.

Er geldt een minimumduur van 2 uur per boeking.

Bij boekingen van meer dan 4 uur heeft de animator recht op een pauze, waarbij eten en drinken voorzien wordt door de boekende klant.



In de totaalprijs zijn inbegrepen (tenzij anders vermeld, bv. bij een kidsparty):

- materiaal
- werkuren
- vervoerskosten binnen een straal van 15 km (Is de locatie buiten een straal van 15km? Dan betaal je €0,40 per km van aan het Toverbos tot op je locatie)

De betaling gebeurt op de dag van de animatie, contant of via mobiel betalen.

Over de afgesproken prijs kan achteraf geen discussie worden gevoerd.

Wens je een factuur? Dat kan, mits dit op voorhand duidelijk wordt aangegeven en de juiste facturatiegegevens tijdig worden bezorgd.

Indien de opdracht op vraag van de klant langer duurt dan oorspronkelijk voorzien, wordt de extra tijd aangerekend aan het geldende uurtarief.

Bij laattijdige betalingen worden herinnerings-mails verstuurd. Indien de betaling meer dan één maand uitblijft, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

PRIJS

REISKOSTEN

Voor locaties buiten een straal van 15 km vanaf de vestigingslocatie van het tOverbos (Overbosstraat 1, 3730 Hoeselt) worden reiskosten aangerekend.

- Reiskosten bedragen €0,40 per kilometer
- De afstand wordt berekend via Google Maps, snelste route
- De afstand geldt heen en terug, tenzij anders overeengekomen

Eventuele parkeerkosten worden achteraf doorgerekend, ook indien deze vooraf niet vermeld waren.



Op de locatie is een contactpersoon aanwezig die de animator ontvangt en aangeeft waar er opgesteld kan worden. Indien dit niet mogelijk is, worden hierover vooraf duidelijke afspraken gemaakt.

De organisator voorziet:



- stromend water in de buurt van de standplaats van de grimeur
- (indien dit niet mogelijk is: een emmer water en een lege emmer)
- bij animatie met “gekke haren”: 2 stoelen en een tafel
- een beschutte plaats tegen weersinvloeden
- een parkeerplaats aan de ingang

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet kan worden voldaan, behoudt het tOverbos zich het recht voor om de opdracht te weigeren of stop te zetten.

FOTOS

Tijdens animaties en party's van het tOverbos kunnen foto's genomen worden. Indien deze gebruikt worden op sociale media en/of de website, wordt hiervoor (indien nodig) toestemming gevraagd aan de ouders.

Indien er toch een foto online verschijnt zonder toestemming, kan dit gemeld worden aan het tOverbos. De betreffende foto wordt dan zo snel mogelijk verwijderd.

Wens je in geen geval dat er foto's genomen worden tijdens de animatie? Gelieve dit op voorhand duidelijk te melden.

ANNULATIE

- Tot 14 dagen vóór de boekingsdatum kan kosteloos geannuleerd worden.
- Bij annulatie binnen de 14 dagen vóór de boekingsdatum wordt 50% van de totale offerteprijs aangerekend.

In geval van ziekte, ongeval of overlijden van de grimeur, de jarige/gevierde/organisator of een naaste, kan de opdracht kosteloos geannuleerd worden.

Gelieve dit zo snel mogelijk te melden.

Indien de annulatie langs de kant van het tOverbos gebeurt, word je zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail verwittigd. Indien mogelijk wordt er samen gezocht naar een oplossing of vervanging.

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, onvoorziene gebeurtenissen buiten de wil van het tOverbos) kan de opdracht kosteloos geannuleerd of verplaatst worden.

VERANTWOORDELIJKHEID

Het tOverbos kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wachtende kinderen. Het tOverbos is geen oppas.

De opdrachtgever staat in voor de opvang van de kinderen en het vlot aanschuiven in de rij.

Het tOverbos kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of ongevallen tijdens opdrachten.

Het tOverbos kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. Alle producten waar Het tOverbos mee werkt, zijn Europees getest en goedgekeurd. De gebruikte schmink is gemakkelijk met water en zeep te verwijderen. Sommige kleuren kunnen na het wassen een kleurzweem achterlaten op de huid.

VERANTWOORDELIJKHEID

Het tOverbos geeft geen toestemming aan derden om met het materiaal te werken, tenzij zij hiervoor bekwaam worden geacht door het tOverbos.

Het tOverbos behoudt zich het recht voor om personen met huidproblemen (eczeem, windpokken, infecties, e.d.) te weigeren voor grimewerk.

De organisator blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het toezicht op de aanwezige kinderen tijdens de animatie.

Het tOverbos is niet aansprakelijk voor ongevallen, verlies of schade veroorzaakt door derden.

Schade aan materiaal door oneigenlijk of respectloos gebruik wordt verhaald op de organisator.

Indien er respectloos gedrag wordt vertoond tegenover de animator, kan de opdracht onmiddellijk onderbroken of stopgezet worden. In dat geval blijft het volledige bedrag verschuldigd.



DANKJEWEL



www.studiomooiii.com

[@het.toverbos](https://www.instagram.com/het.toverbos)

0476 66 14 56

info.toverbos@gmail.com